



Speedheat en uw persoonsgegevens

Sinds 25 mei 2018 geldt de nieuwe privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door de herziene wet worden uw privacy rechten versterkt en uitgebreid. In de vernieuwde privacyverklaring van Speedheat Nederland B.V. leest u meer over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Het is ons doel om zo open en transparant mogelijk te zijn over de persoonlijke gegevens die wij verzamelen en hoe wij deze gebruiken om u een goede service te verlenen. Uw privacy is belangrijk voor ons. In ons vernieuwde privacy beleid staat in duidelijke taal beschreven hoe we met uw persoonlijke gegevens omgaan, zo kunt u zien welke persoonlijke gegevens we verzamelen, bewaren, gebruiken en beschermen.

Speedheat respecteert uw privacy, maar wilt u graag weten hoe we precies met uw gegevens omgaan? U leest er alles over in ons privacy statement hieronder.

Privacy verklaring Speedheat Nederland B.V.

In dit beleid is uiteengezet op welke wijze Speedheat Nederland B.V. en de haar franchisenemers uw persoonlijke gegevens verzamelen, bewaren, gebruiken en beschermen.

1) Wie is verantwoordelijk

Speedheat Nederland B.v., gevestigd te Dr. Huizingastraat 28-C, 4507 AB te Schoon dijke is verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de zin van de AVG. Voor vragen omtrent privacy of gegevensbescherming kunt u Speedheat Nederland het beste bereiken via 0117-401500 of info@speedheat.nl. Wij zorgen er daarom voor dat uw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld. Daarom doen wij al het redelijkerwijs mogelijke om uw persoonsgegevens te beschermen. Hieronder leggen wij uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij van u verkrijgen en hoe onze websites (www.speedheat.nl en www.quickheat-floor.nl) gebruik maken van cookies. Speedheat Nederland verwerkt alleen persoonsgegevens die zij nodig heeft om u van dienst te kunnen zijn, voor het bijhouden van web statistieken en om te kunnen voldoen aan de verplichte vereisten.

2) Verzameling van persoonsgegevens

Speedheat Nederland verzamelt persoonsgegevens van u in de volgende situaties: wanneer u contact opneemt met Speedheat Nederland of een vestiging, wanneer u een overeenkomst sluit waarbij u producten of diensten afneemt, wanneer u informatie opvraagt en wanneer u de websites bezoekt. Speedheat Nederland verzamelt persoonsgegevens van:

- ✓ Nieuwsbrief abonnees
- ✓ Personen die informatie hebben opgevraagd over onze producten en dienstverlening
- ✓ Personen die een offerte aanvragen
- ✓ Personen die een bestelling plaatsen
- ✓ Personen die informatie hebben opgevraagd voer onze franchiseformule
- ✓ Franchisekandidaten
- ✓ Franchisenemers
- ✓ Potentiële klanten



- ✓ Bezoekers van onze websites
- ✓ Werknemers en sollicitanten
- ✓ Medewerkers van onze leveranciers en dienstverleners

Wij maken gebruik van de persoonsgegevens die u telefonisch, per mail, via de website of op een andere wijze aan ons hebt verschaft voor de volgende doeleinden:

- ✓ Het verzenden van een informatiepakket via post en mail over onze producten of franchiseformule
- ✓ Het verzenden van een nieuwsbrief (indien u hiermee akkoord gaat)
- ✓ Het analyseren, ontwikkelen en verbeteren van de websites en diensten van Speedheat
- ✓ Bedrijfsmatige doeleinden zoals gegevensanalyse en rapportage
- ✓ Voor beveiliging van de websites en andere producten (zoals applicaties en software) die fraude en misbruik van de websites en andere producten tegengaan

Wij maken gebruik van de persoonsgegevens die u telefonisch, per mail, via de website of op een andere wijze aan ons hebt verschaft voor de volgende rechtsgronden voor de verwerking:

- ✓ Om uitvoering te geven aan overeenkomsten tussen u en Speedheat of haar franchisenemers
- ✓ Gerechtvaardigd belang
- ✓ Toestemming
- ✓ Wettelijke verplichting

3) Hoe beschermd Speedheat Nederland B.V. uw gegevens

Speedheat Nederland hanteert een beveiligingsniveau voor het verwerken van de persoonsgegevens dat, binnen de mogelijkheden van de huidige technieken, voldoende moet zijn om ongeautoriseerde toegang, wijziging, publicatie of verlies van uw persoonsgegevens tegen te gaan. We gebruiken uw gegevens, goed beveiligd, alleen voor onze diensten. We delen uw gegevens niet meer derden voor hun marketingdoeleinden, behalve als we uw expliciete toestemming hebben.

De verwerking van uw gegevens vindt plaats via een 'Secure Socket Layer' ofwel een SSL-overdracht. Dit systeem versleutelt alle gegevens voordat ze naar ons verstuurd worden. Op deze manier kunnen uw gegevens bij overdracht via het internet niet worden gelezen door onbevoegden. De SSL-overdracht is te herkennen aan <https://>.

4) Uw rechten

Recht op informatie en inzage. U heeft het recht om een kopie van uw persoonsgegevens te vragen die worden verwerkt door of namens Speedheat Nederland. U kunt daarbij ook informatie opvragen over andere details van de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals de bewaartermijn van uw gegevens (of de criteria om die periode te bepalen) en categorieën van derde ontvangers. Algemene informatie kunt u ook altijd vinden in deze privacyverklaring.

Recht op correctie en verwijdering. Iemand kan om correctie vragen als zijn persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze verzameld zijn of op een andere manier in strijd met de wet is.

Recht van verzet. Mensen hebben het recht aan een organisatie te vragen hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van verzet. Het is ten eerste van



toepassing als een organisatie persoonsgegevens gebruikt voor marketingdoeleinden. Ten tweede kan iemand ook om bijzondere persoonlijke redenen van het recht van verzet gebruikmaken.

Recht op vergetelheid. Dit recht houdt in dat een organisatie in een aantal gevallen iemands persoonsgegevens moet wissen als diegene daarom vraagt.

U kunt al deze rechten uitoefenen door contact op te nemen: Speedheat Nederland B.V., Dr. Huizingastraat 28-C, 4507 AB Schoondijke, tel: 0117-401500, e-mail: info@speedheat.nl. U kunt tevens een klacht indienen bij de autoriteit Persoonsgegevens.

Daar waar u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens door Speedheat Nederland en haar franchisenemers (bijvoorbeeld omdat u de nieuwsbrief wilt ontvangen), kunt u deze toestemming op elk moment intrekken zoals aangegeven in deze privacyverklaring. Uw intrekking heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens vòòr het intrekken van uw toestemming.

5) Doorgifte van uw persoonsgegevens aan derden

Voor een aantal verwerkingen van uw persoonsgegevens schakelt Speedheat Nederland derde partijen in om haar daarbij te ondersteunen. Speedheat Nederland zorgt ervoor dat met deze partijen verwerkersovereenkomsten zijn gesloten waarin de partijen onder andere worden verplicht de persoonsgegevens te beschermen en alleen ten behoeve van Speedheat Nederland te verwerken. Uw gegevens worden enkel met derden gedeeld indien u hier toestemming tot verleent of wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

6) Informatieverzameling via online formulieren

www.speedheat.nl

a) U heeft een sample aangevraagd via de website

U kunt online informatie aanvragen via het formulier “Ontvang een sample” op de website www.speedheat.nl. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

- ✓ Persoonsgegevens. Uw aanhef, voor- en achternaam vraagt Speedheat Nederland om u te identificeren en de communicatie met u te personaliseren.
- ✓ E-mailadres. Uw e-mailadres vraagt Speedheat om u de bewuste informatie toe te sturen, **daarnaast kunt u met een vinkje aangeven of u op de hoogte wilt blijven via de nieuwsbrief van Speedheat per e-mail (optioneel).**
- ✓ Adresgegevens. Uw postadres vraagt Speedheat Nederland om u per post te informeren over de elektrische vloerverwarming van Speedheat.
- ✓ Contactgegevens. Uw telefoonnummer vraagt Speedheat Nederland om eenmalig telefonisch contact met u op te nemen om eventuele vragen omtrent de brochure of digitale informatie te beantwoorden en uw interesse te peilen om een offerte voor elektrische vloerverwarming aan te vragen.

Speedheat Nederland slaat op welke informatie u wenst te ontvangen via de vraag waarin heeft u interesse (vloerverwarming, tapijtverwarming, isolatie, IR panelen, spiegelverwarming of anders). Op basis hiervan kunnen wij u gericht van informatie voorzien als u bijvoorbeeld per mail of per post een informatiepakket van ons ontvangt. Daarnaast analyseren wij hoe vaak onze informatie door websitebezoekers wordt aangevraagd, zodat we ons aanbod kunnen verbeteren.



Nieuwsbrief: U kunt zich op de website aanmelden voor de nieuwsbrief van Speedheat door het vakje "Ja, ik ontvang graag de Speedheat nieuwsbrief!" aan te vinken. U kunt zich op ieder moment afmelden door in de e-mailniewsbrief op de afmeldlink te klikken.

Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Speedheat bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

b) U heeft een offerte aangevraagd via de website

U kunt online een offerte aanvragen via het formulier "Ontvang een offerte" op de website www.speedheat.nl.

De verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens gaat hierbij als volgt: Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

- ✓ Persoonsgegevens. Uw aanhef, voor- en achternaam vraagt Speedheat Nederland om u te identificeren en de communicatie met u te personaliseren.
- ✓ E-mailadres. Uw e-mailadres vraagt Speedheat om u de bewuste informatie toe te sturen, **daarnaast kunt u met een vinkje aangeven of u op de hoogte wilt blijven via de nieuwsbrief van Speedheat per e-mail (optioneel).**
- ✓ Adresgegevens. Uw postadres vraagt Speedheat Nederland om u per post te informeren over de elektrische vloerverwarming van Speedheat en om uw offerte aanvraag door te sturen naar de dichtstbijzijnde Speedheat vestiging.
- ✓ Telefoonnummer. Uw telefoonnummer vraagt Speedheat Nederland om eenmalig telefonisch contact met u op te nemen om eventuele vragen omtrent de brochure of digitale informatie te beantwoorden en uw interesse te peilen om een offerte voor elektrische vloerverwarming aan te vragen.

Speedheat Nederland slaat op welke informatie u wenst te ontvangen via de vraag waarin heeft u interesse (vloerverwarming, tapijtverwarming, isolatie, IR panelen, spiegelverwarming of anders). Op basis hiervan kunnen wij u gericht van informatie voorzien als u bijvoorbeeld per mail of per post een informatiepakket van ons ontvangt. Daarnaast analyseren wij hoe vaak onze informatie door websitebezoekers wordt aangevraagd, zodat we ons aanbod kunnen verbeteren. De gegevens naar aanleiding van de optionele vragen met betrekking tot de ruimtes die u wilt verwarmen en het aantal vierkante meters worden opgeslagen. Op basis hiervan kunnen wij u gericht van informatie voorzien en een gepersonaliseerd aanbod doen wat van toepassing is in uw situatie.

Nieuwsbrief: U kunt zich op de website aanmelden voor de nieuwsbrief van Speedheat door het vakje "Ja, ik ontvang graag de Speedheat nieuwsbrief!" aan te vinken. U kunt zich op ieder moment afmelden door in de e-mailniewsbrief op de afmeldlink te klikken.

Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Speedheat bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden gedeeld met de dichtstbijzijnde franchisenemer handelend onder de naam Speedheat.

c) U vraagt informatie aan over de franchiseformule

U kunt online een contactaanvraag doen via het formulier "Franchisenemer worden" op de website www.speedheat.nl.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?



- ✓ Persoonsgegevens. Uw naam vraagt Speedheat Nederland om u te identificeren en de communicatie met u te personaliseren.
- ✓ Telefoonnummer. Uw telefoonnummer vraagt Speedheat Nederland om eenmalig telefonisch contact met u op te nemen om eventuele vragen omtrent de brochure of digitale informatie te beantwoorden en uw interesse te peilen in de franchiseformule.
- ✓ Adresgegevens. Uw postcode vraagt Speedheat om uw te voorzien van informatie via de post en in welk rayon u eventuele werkzaamheden kunt uitoefenen indien u franchisenemer wilt worden.
- ✓ Opmerkingen (optioneel). Indien u een opmerking achterlaat wordt dit meegenomen bij uw aanvraag.

Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Speedheat bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

7) Informatieverzameling via online formulieren www.quickheat-floor.nl

a) U plaatst een bestelling via de webshop

Wanneer u een aankoop doet in de webshop gaat u hiermee een overeenkomst aan. Om u goed van dienst te zijn vragen wij de volgende persoonsgegevens van u. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

- ✓ Persoonsgegevens. Uw voor- en achternaam vraagt Speedheat Nederland om u te identificeren en de communicatie met u te personaliseren.
- ✓ Adresgegevens. Uw postadres vraagt Speedheat Nederland omdat dit noodzakelijk is voor het nakomen van de overeenkomst en de levering van uw aanschaf.
- ✓ Contactgegevens. Uw telefoonnummer vraagt Speedheat Nederland om contact met u op te nemen indien er problemen voordoen. Uw e-mailadres vraagt Speedheat om u een bevestiging te sturen van uw bestelling en indien mogelijk een track-and-trace code waarbij u uw pakket of bestelling kunt volgen.
- ✓ Betalingswijze. Om na te gaan of u voldaan heeft aan de betalingsovereenkomst is het verwerken wij uw betalingswijze. Zodra het bedrag voldaan is wordt de bestelling naar u opgestuurd.

Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Speedheat bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

b) De garantie activatie van één van onze Quickheat-Floor producten

U kunt online garantie activeren via het formulier "Quickheat-floor garantie activeren" op de website www.quickheat-floor.nl. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

- ✓ Persoonsgegevens. Uw voor- en achternaam vraagt Speedheat Nederland om u te identificeren en de communicatie met u te personaliseren.
- ✓ Adresgegevens. Uw postadres vraagt Speedheat Nederland omdat dit de locatie is waar de elektrische vloerverwarming geïnstalleerd is. Wanneer u bijvoorbeeld verhuist, blijft de garantie alsnog geldig op het product.
- ✓ Contactgegevens. Uw telefoonnummer vraagt Speedheat Nederland om contact met u op te nemen indien er problemen voordoen. Uw e-mailadres vraagt Speedheat om u een bevestiging te sturen van de garantie.



Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Speedheat bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden minimaal 5 jaar bewaard, dit in verband met de garantietermijn.

c) U meldt uw bedrijf aan als dealer

U kunt online een dealerschap aanvragen indien u een installatiebedrijf bent via het formulier “Dealer worden” op de website www.quickheat-floor.nl. De verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens gaat hierbij als volgt: Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

- ✓ Persoonsgegevens. Uw voor- en achternaam vraagt Speedheat Nederland om u te identificeren en de communicatie met u te personaliseren.
- ✓ Adresgegevens. Uw postadres vraagt Speedheat Nederland omdat dit noodzakelijk is voor het nakomen van de overeenkomst en de levering van uw aanschaf.
- ✓ Contactgegevens. Uw telefoonnummer vraagt Speedheat Nederland om contact met u op te nemen indien er problemen voordoen. Uw e-mailadres vraagt Speedheat om u een bevestiging te sturen van de samenwerking.
- ✓ BTW-nummer. Bij het aanmelden van dealer wordt er gevraagd naar uw BTW-nummer, wanneer u particulier bent komt u niet in aanmerking om dealer te worden, deze mogelijkheid is alleen beschikbaar voor bedrijven. Uw BTW-nummer wordt enkel gebruikt om te controleren of uw bedrijf legaal is en om fraude tegen te gaan. Bij buitenlandse bedrijven wordt het BTW nummer ook gebruikt om de BTW te verleggen naar 0%.

d) U meldt een storing

Wanneer u elektrische vloerverwarming van Quickheat-floor hebt liggen en hier een storing optreedt, bevelen we u aan om het storingsformulier op de website www.quickheat-floor.nl in te vullen.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

- ✓ Persoonsgegevens. Uw voor- en achternaam vraagt Speedheat Nederland om u te identificeren en de communicatie met u te personaliseren.
- ✓ Adresgegevens. Uw postadres vraagt Speedheat Nederland omdat dit de locatie is waar de elektrische vloerverwarming geïnstalleerd is en waar de storing wordt opgelost.
- ✓ Contactgegevens. Uw telefoonnummer vraagt Speedheat Nederland om contact met u op te nemen indien er problemen voordoen. Uw e-mailadres vraagt Speedheat om u een bevestiging te sturen van uw aanvraag.

e) U vult het contactformulier in

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

- ✓ Persoonsgegevens. Uw voor- en achternaam vraagt Speedheat Nederland om u te identificeren en de communicatie met u te personaliseren.
- ✓ Contactgegevens. Uw telefoonnummer vraagt Speedheat Nederland om contact met u op te nemen indien er problemen voordoen. Uw e-mailadres vraagt Speedheat om u een bevestiging te sturen van uw aanvraag.



8) U ontvangt één van de nieuwsbrieven van Speedheat

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze gegevens? Speedheat Nederland verstuurt nieuwsbrieven aan haar klanten en geïnteresseerden, tenzij zij aangeven deze niet te willen ontvangen. Via verschillende manieren kunt u zelf toestemming geven om één of meerdere van onze algemene of specifieke nieuwsbrieven te ontvangen. Als u zich hiervoor aanmeldt, dan slaan wij uw e-mailadres op om u vier keer per jaar de bewuste nieuwsbrief te sturen. Als wij uw voorletters, achternaam en geslacht hebben, zullen wij dit voor de nieuwsbrief gebruiken om u op de juiste wijze aan te spreken. U kunt uzelf op ieder moment afmelden door op de afmeldlink te klikken onderaan iedere nieuwsbrief.

Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Speedheat Nederland bewaart uw e-mailadres voor een periode van 12 maanden, gerekend vanaf het moment dat u voor het laatst de nieuwsbrief geopend of een artikel gelezen heeft. Speedheat Nederland meet dit door bij te houden of u de nieuwsbrief opent en of u op items in de nieuwsbrief klikt.



Cookiebeleid

Speedheat maakt op haar websites (www.speedheat.nl en www.quickheat-floor.nl) gebruik van cookies en andere vergelijkbare technieken om aanvullende gegevens over het websitegebruik te verzamelen en haar diensten te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbandjes die bij het bezoek aan een website worden opgeslagen op uw apparaat, om bijvoorbeeld de basifunctionaliteiten van een website te ondersteunen, uw persoonlijke instellingen en voorkeuren te onthouden. Speedheat gebruikt cookies om u tijdens uw bezoek aan onze site bijvoorbeeld te herkennen als terugkerende bezoeker.

Welke cookies gebruik Speedheat op haar websites?

Functionele cookies. De zogenoemde functionele sessiecookies worden gebruikt voor het leveren van services of om uw voorkeursinstellingen op te slaan. De grondslag voor de verwerking is het gerechtvaardigd belang.

Analytische cookies. Deze cookies worden gebruikt om uw bezoek aan onze websites te analyseren. Bepaalde informatie over uw bezoek aan onze site wordt automatisch verzameld. Deze informatie wordt enkel gebruikt ten behoeve van de systeemadministratie en de verkrijging van statistische gegevens op grond waarvan het gebruik van de websites kan worden geëvalueerd en verbeterd. Wij analyseren bijvoorbeeld het aantal bezoekers dat onze websites bezoekt, de tijdsduur van de bezoeken, de volgorde van de bezochte pagina's en of een pagina's moet worden aangepast. Verder worden deze cookies gebruikt om mogelijk technische problemen op de websites op te lossen. Deze informatieverwerking omvat: het internet domain of IP-adres waar u toegang heeft tot deze website, het type browser en operating system dat u gebruikt om toegang te verkrijgen tot de website, de datum en het tijdstip waarop u onze sites bezoekt en de pagina's die u bezoekt. De grondslag voor de verwerking is het gerechtvaardigd belang.

Tracking cookies. Alleen indien u vooraf toestemming heeft gegeven, zullen wij gebruik maken van tracking cookies voor commerciële doeleinden. Deze cookies, veelal geplaatst door derde partijen. Deze gegevens worden gedeeld met deze derde partijen en zij kunnen met tracking cookies uw internetgedrag volgen. De grondslag voor de verwerking is toestemming.

Bewaartermijn van uw gegevens

Er bestaan verschillende vormen van cookies en afhankelijk van diens kenmerken en functionaliteiten zullen deze voor verschillende termijnen bewaard blijven op uw apparaat (computer, telefoon, tablet).

Doorverwijzing Quickheat-Floor

In dit beleid is uiteengezet op welke wijze Quickheat-Floor uw persoonlijke informatie verzamelt, bewaart, gebruikt en beschermt. Eindverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens binnen Quickheat-Floor ("Verantwoordelijke" in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens) is Speedheat Nederland B.V., de holdingmaatschappij voor alle Speedheat bedrijfsonderdelen, waaronder Quickheat-Floor.

Speedheat Nederland B.V., gevestigd te Dr. Huizingastraat 28-C, 4507 AB te Schoondijke is verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de zin van de AVG. Voor vragen omtrent privacy of gegevensbescherming kunt u Speedheat Nederland het beste bereiken via 0117-401500 of info@speedheat.nl. Wij zorgen er voor dat uw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld en doen al het mogelijke om uw persoonsgegevens te beschermen. Hierin leggen wij uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij van u verkrijgen en hoe onze



websites (www.speedheat.nl en www.quickheat-floor.nl) gebruik maken van cookies. Speedheat Nederland verwerkt alleen persoonsgegevens die zij nodig heeft om u van dienst te kunnen zijn, voor het bijhouden van web statistieken en om te kunnen voldoen aan de verplichte vereisten. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in de privacyverklaring van Speedheat Nederland B.V.