



**Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van: Speedheat Nederland BV**  
en de franchisenemers handelend onder de naam Speedheat.

Verkoop, levering, plaatsing en betaling geschieden volgens de hieronder genoemde voorwaarden, gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Hertogenbosch op 8 maart 2002 onder nr. 31/2002.

1.0	<u>Toepasselijkheid, Algemeen</u>	3.5	In de opdrachtbevestiging wordt de datum van de aanvang van het werk in overleg met de opdrachtgever vastgelegd.
1.1	Alle offertes vinden plaats onder toepasselijkverklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.	3.6	De opdrachtgever verklaart door ondertekening van de offerte dat de elektrische bedrading van het pand waarin de verwarming moet worden geïnstalleerd voldoet aan de Nederlandse Normen.
1.2	Afwijkingen van deze voorwaarden worden alleen door SPEEDHEAT erkend indien en voorzover die afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.	4.0	<u>Meer en minder werk</u>
1.3	Onze voorwaarden vormen een onverbreekelijk onderdeel van onze aanbieding en/of door ons met derden aangegane overeenkomsten.	4.1	Verrekening van meerwerk vindt plaats: 1. ingeval van wijziging in de opdracht dan wel de voorwaarden van uitvoering. 2. ingeval van aanwijzingen door of vanwege de overheid op grond van wettelijke voorschriften of beschikkingen, tenzij SPEEDHEAT deze bij het sluiten van de overeenkomst kende of had moeten kennen. 3. ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten en verrekenbare hoeveelheden. 4. in de gevallen waarin verrekening als meerwerk in deze voorwaarden is voorgeschreven.
1.4	Indien door SPEEDHEAT overeenkomsten worden aangegaan met meerdere natuurlijke personen die voor gezamenlijke rekening handelen, dan zijn ieder dezer personen hoofdelijk aansprakelijk jegens SPEEDHEAT voor het volledige bedrag.	4.2	Wijzigingen zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van SPEEDHEAT en van de koper c.q. opdrachtgever op verrekening van meerwerk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke overeenkomst rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.
1.5	Alle offertes worden gedurende drie maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.	5.0	<u>Reclames/ Garanties</u>
1.6	De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod SPEEDHEAT heeft bereikt; uit deze acceptatie moet blijken dat de koper c.q. opdrachtgever zich verenigt met de toepasselijkverklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden en dat hij, zonodig, afstand doet van een toepasselijkverklaring van eigen inkoopvoorwaarden.	5.1	Reclames dienen schriftelijk te worden gedaan binnen 6 (zes) maanden na factuurdatum.
2.0	<u>Eigendomsvoorbehoud</u>	5.2	In een geval van een door SPEEDHEAT voornoemd gehonoreerde reclame heeft SPEEDHEAT het recht naar haar keuze tot creditering over te gaan dan wel de goederen door soortgelijke te vervangen.
2.1	Alle door SPEEDHEAT aan afnemers geleverde goederen blijven eigendom van SPEEDHEAT totdat de betaling daarvan door SPEEDHEAT is ontvangen.	5.3	De ingevolge de garantieverplichting door SPEEDHEAT vervangen gebrekkige goederen worden haar eigendom.
2.2	Totdat de volledige betaling door SPEEDHEAT is ontvangen is de afnemer slechts houder van de door SPEEDHEAT geleverde goederen. De afnemer treedt in dat geval op als houder om niet met alle aan het houderschap verbonden lusten en lasten die de wet daaraan toekent.	5.4	Indien naar het oordeel van SPEEDHEAT de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel, heeft de opdrachtgever recht op schadevergoeding, welke schade in elk geval is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de offerte, c.q. de door opdrachtgever betaalde koopsom, doch dit onder voorbehoud van teruggave van het geleverde.
3.0	<u>Offertes/ Aanbiedingen</u>	5.5	SPEEDHEAT heeft te allen tijde de mogelijkheid om i.p.v. over te gaan tot herstel van gebreken de opdrachtgever de koopsom terug te betalen tegen finale kwijting.
3.1	Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn de door SPEEDHEAT gedane aanbiedingen, ongeacht in welke vorm, vrijblijvend.	6.0	<u>Overmacht</u>
3.2	Alle door SPEEDHEAT met derden gesloten overeenkomsten geschieden onder de opschortende voorwaarden in die zin dat, alvorens tot uitvoering van de order wordt overgegaan, de kredietwaardigheid van de afnemer genoegzaam moet zijn gebleken. SPEEDHEAT voornoemd is steeds gerechtigd voor uitlevering van een order bepaalde zekerheden te verlangen. Voorts behouden wij ons het recht voor om, indien daartoe aanleiding bestaat, uitsluitend te leveren onder rembours.	6.1	In geval van overmacht als gevolg waarvan SPEEDHEAT voornoemd een door haar met een derde gesloten overeenkomst niet en/of niet tijdig kan nakomen, heeft SPEEDHEAT de keuze de overeenkomst alsnog uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, c.q. de overeenkomst te annuleren zonder dat SPEEDHEAT tot enige schadevergoeding in welke vorm en onder welke benaming dan ook, gehouden is.
3.3	Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen SPEEDHEAT en koper c.q. opdrachtgever zijn overeengekomen.	7.0	<u>Vertraagde levering</u>
3.4	Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs c.q. aannemingsprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.	7.1	Vertraagde levering geeft, indien deze zich binnen redelijke grenzen beweegt, generlei recht op schadevergoeding of ontbinding der



- overeenkomst. Wanneer nochtans bij de overeenkomst is bedongen, dat de levering op een bepaald tijdstip zal geschieden en koper aan verkoper schriftelijk heeft doen weten dat deze termijn in geen geval mag worden overschreden, dan is koper gerechtigd, om na het verstrijken van de overeengekomen termijn zonder dat levering heeft plaatsgevonden, de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd kopers recht op schadevergoeding behoudens in geval van overmacht aan de zijde van verkoper. Hij is verplicht koper hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Overeengekomen leverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.0 Aansprakelijkheid
- 8.1 Speedheat is niet aansprakelijk voor het doorfrozen, doorzagen of doorboren van leidingen in de afwerkvloer en de muur. Wij raden onze klanten dan ook ten sterkste aan zich voor installatie van de plaats van leidingen in de afwerkvloer of de muur op de hoogte te stellen.
- 8.2 Speedheat is niet aansprakelijk voor schade die (noodzakelijkerwijs) ontstaat aan een vloer als gevolg van reparatie van een storing in de vloer(oppervlakte)verwarming.
- 8.3 Speedheat is niet aansprakelijk voor het niet goed functioneren van de verwarmingsthermostaat tengevolge van de omstandigheid dat een c.v. buis of andere verwarmingsbron in de vloer te dicht bij de vloervoeler ligt.
- 8.4 Indien een gemaakte afspraak voor het installeren en/of repareren van door Speedheat te leveren goederen c.q. geleverde goederen door opdrachtgever wordt geannuleerd binnen 4 dagen voor de afgesproken datum, is opdrachtgever aansprakelijk voor de hieruit voor Speedheat voortvloeiende schade welke schade in elk geval minimaal € 50,00 excl. BTW bedraagt.
- 8.5 De opdrachtgever garandeert de aanwezigheid van een droge (lichtgrijze) vloer op het moment van de installatie van de vloer(oppervlakte)verwarming.
- 9.0 Betaling en betalingstermijn
- 9.1 Betalingen aan SPEEDHEAT dienen te geschieden zoals vermeld in de offerte, zonder korting.
- 9.2 Compensatie of schuldvergelijking is nimmer toegestaan.
- 9.3 Verrekening van door SPEEDHEAT gehonoreerde retourzendingen en/of reclames zijn eerst toegestaan dan nadat de daarop betrekking hebbende creditnota door de koper/opdrachtgever is ontvangen.
- 9.4 Betaling aan SPEEDHEAT dient te geschieden in de valuta waarin de factuur is gesteld.
- 9.5 Vanaf de expiratie van de in artikel 9.1 genoemde termijn is de afnemer van rechtswege automatisch, derhalve zonder dat hiervoor een sommatie of ingebrekestelling is vereist, in gebreke en wettig verzuim. De afnemer die jegens SPEEDHEAT in gebreke is als bedoeld in de vorige zin, is vanaf de expiratie der betalingstermijn aan SPEEDHEAT opeisbaar verschuldigd terzake van rente wegens te late betaling 1% per maand over het factuurbedrag. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van een maand voor een volle maand gerekend. Per aanmaning zijn administratiekosten verschuldigd ten bedrage van € 11,50.
- 9.6 Indien de koper c.q. opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van een week, is SPEEDHEAT bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de koper c.q. opdrachtgever aansprakelijk voor de door SPEEDHEAT geleden schade, ondermeer bestaande uit de kosten van de ingebrekestelling.
- 10.0 Weigering van goederen.  
Bij weigering van de aangeboden goederen of indien de koper c.q. opdrachtgever de order c.q. opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert of de goederen wegens wanbetaling worden teruggehaald, is door de koper terstond een boete verschuldigd gelijk aan 25% van het factuurbedrag, onverminderd de mogelijkheid van SPEEDHEAT zijn schade te verhalen.
- 11.0 Geschillen
- 11.1 Voor rekening van de nalatige afnemer c.q. koper c.q. opdrachtgever zijn alle kosten zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, zowel geliquideerde als niet geliquideerde, welke door SPEEDHEAT aan haar raadsman dienen te worden betaald teneinde tot incasso of invordering van haar vordering te geraken.
- 11.2 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag, verhoogd met het alsdan geldende BTW percentage (thans 19%), alsmede verhoogd met de over die factuur reeds opeisbaar opgevallen rente wegens te late betaling en alles met een minimum van € 70,00.
- 11.3 De in lid 1 en 2 van dit artikel bedoelde kosten zijn opeisbaar verschuldigd vanaf het moment dat SPEEDHEAT de opdracht tot incasso aan haar raadsman heeft verzonden.
- 11.4 Op alle met SPEEDHEAT gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 11.5 Behoudens in de gevallen waarin de Kantonrechter bevoegd is, is met uitsluiting van de overige Rechterlijke instanties bevoegd de Arrondissementsrechtbank of de E.A. Heer President van de Arrondissementsrechtbank binnen wiens ressort de SPEEDHEAT vestiging zoals genoemd in de offerte cq. opdrachtbevestiging woonachtig c.q. gevestigd is.
- 12.0 Ontbinding
- 12.1 Onverminderd het bepaalde in art. 9.6 wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de koper c.q. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- 12.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper c.q. opdrachtgever is aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.